

In 4 einfachen Schritten zum Online Kunden

1. Log In mit Ihren bekannten Zugangsdaten.
2. Auf das Feld "Finanzen" klicken.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://grossgeraulandkreis.buergerportal.digital/objects/60943/dashboard>. The page title is "Bürgerportal Übersicht".

Logo: Abfallwirtschaftsverband Kreis Groß-Gerau (AWV)

Adresse: Marie-Curie-Straße 6, 64579 Gernsheim am Rhein

Eigentümer: Abfallwirtschaftsverband Kreis Groß-Gerau

Übersicht: ÜBERSICHT, **FINANZEN** (highlighted with a red box)

Ihre Behälter

Durch Anklicken des jeweiligen Behälters können Sie weitere Informationen abrufen und Serviceaktionen veranlassen.

- 120l Biomüll** (Angemeldet: 30. Juni 2020) #323533
- 240l Restmüll** (Angemeldet: 30. Juni 2020) #323534
- 1100l Papier 4-wöchentlich** (Leerung: 4 wöchentlich, Angemeldet: 30. Juni 2020) #323532

Behälter bestellen

Rechtsseite: Guten Tag, An den Abfallwirtschaftsverband Kreis Groß-Gerau. Wählen Sie Ihr Veranlagungsobjekt. Marie-Curie-Straße 6. Historie der Aufträge und Reklamationen: Rückholung von 120 L Biomüll (Erfasst am 9.8.2022), Auslieferung von 240 L Biomüll (Erfasst am 9.8.2022), Sperrmüllabholung (Erledigt am 22.9.2020).

3. In der Finanzübersicht den Button „Deaktiviert“ anklicken und somit auf aktivieren setzen.

Bürgerportal Finanzen

SEPA-Mandate

+ Neues SEPA-Mandat hinterlegen

Bescheide

Online Abruf für Bescheide deaktiviert

Nummer	Bescheiddatum ↓	Summe	Aktionen
155434	15.11.2021	357,24 €	
151020	04.01.2021	335,64 €	
125833	02.07.2020	195,79 €	

ÜBERSICHT

FINANZEN

ABMELDEN

Guten Tag,
**An den
Abfallwirtschaftsverb
Kreis Groß-Gerau**

Wählen Sie Ihr
Veranlagungsobjekt.

Marie-Curie-Straße 6 >

Historie der Aufträge und
Reklamationen

← Rückholung von 120 L
Biomüll
Erfasst am 9.8.2022
(Behälter 323533)

Auslieferung von 240 L
Biomüll

4. Folgende Meldung mit der Aufforderung zur Eingabe der E-Mail-Adresse erscheint. Bitte die E-Mail-Adresse eingeben über die Sie künftig die Benachrichtigungen für neue Bescheide erhalten möchten.

The screenshot shows the 'Bürgerportal Finanzen' interface. A modal dialog titled 'Online Abruf für Bescheide' is open, prompting the user to enter their email address. The dialog contains the following text:

Durch das aktivieren des Online Abrufs für Bescheide bestätigen Sie, dass Ihnen Bescheide in Zukunft nur noch per Mail und im Bürgerportal zur Verfügung gestellt werden.

Gegebenenfalls wird diese Änderung erst beim nachfolgenden Bescheidlauf wirksam.

Below the text is an input field containing 'E-Mail' and an 'AKTIVIEREN' button. The background interface shows a 'SEPA-Mandate' section with a '+ Neues SEPA-Mandat hinterlegen' button, a 'Bescheide' section with a toggle switch set to 'aktiviert', and a table of tax notices.

Nummer	Bescheid
155434	15.11.202
151020	04.01.20
125833	02.07.20

Sie haben es geschafft, nun sind Sie Onlinekunde.

Des Weiteren bietet das neue Portal viele neue Möglichkeiten:

- Behälteränderungswünsche direkt erfassen
- Übersicht all Ihrer Objekte in einem Konto
- Online Abruf Ihrer Bescheide und Archiv
- Direkte online Kommunikation
- Direkte Erfassung Ihres SEPA Mandats
- Übersicht Ihrer bisherigen Aufträge (Behälter, Sperrmüll)