

In 4 einfachen Schritten zum Online Kunden

1. Log In mit Ihren bekannten Zugangsdaten.
2. Auf das Feld "Finanzen" klicken.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Bürgerportal Übersicht' page. The URL is <https://grossgeraulandkreis.buergerportal.digital/objects/60943/dashboard>. The page features the logo of the Abfallwirtschaftsverband Kreis Groß-Gerau (AWV) in the top left. The main content area is titled 'Bürgerportal Übersicht' and includes user details: 'Adresse: Marie-Curie-Straße 6, 64579 Gernsheim am Rhein' and 'Eigentümer: Abfallwirtschaftsverband Kreis Groß-Gerau'. Below this, the section 'Ihre Behälter' lists three waste containers: '120l Biomüll' (ID #323533), '240l Restmüll' (ID #323534), and '1100l Papier 4-wöchentlich' (ID #323532). A '+ Behälter bestellen' button is also visible. The right sidebar shows a user profile with the name 'Marie-Curie-Straße 6' and a list of recent orders: 'Rückholung von 120 L Biomüll', 'Auslieferung von 240 L Biomüll', and 'Sperrmüllabholung'. The left sidebar contains navigation options: 'ÜBERSICHT' and 'FINANZEN', with the latter highlighted by a red rectangular box.

3. In der Finanzübersicht den Button „Deaktiviert“ anklicken und somit auf aktivieren setzen.

Bürgerportal Finanzen

SEPA-Mandate

+ Neues SEPA-Mandat hinterlegen

Bescheide

Online Abruf für Bescheide deaktiviert

Nummer	Bescheiddatum ↓	Summe	Aktionen
155434	15.11.2021	357,24 €	
151020	04.01.2021	335,64 €	
125833	02.07.2020	195,79 €	

Marie-Curie-Straße 6 >

Historie der Aufträge und Reklamationen

- ← Rückholung von 120 L Biomüll
Erfasst am 9.8.2022
(Behälter 323533)
- Auslieferung von 240 L Biomüll

4. Folgende Meldung mit der Aufforderung zur Eingabe der E-Mail-Adresse erscheint. Bitte die E-Mail-Adresse eingeben über die Sie künftig die Benachrichtigungen für neue Bescheide erhalten möchten.

The screenshot shows the 'Bürgerportal Finanzen' interface. A modal dialog titled 'Online Abruf für Bescheide' is open, prompting the user to enter their email address. The dialog contains the following text:

Durch das aktivieren des Online Abrufs für Bescheide bestätigen Sie, dass Ihnen Bescheide in Zukunft nur noch per Mail und im Bürgerportal zur Verfügung gestellt werden.

Gegebenenfalls wird diese Änderung erst beim nachfolgenden Bescheidlauf wirksam.

Below the text is an input field containing 'E-Mail' and a button labeled 'AKTIVIEREN'. The background interface shows a 'SEPA-Mandate' section with a '+ Neues SEPA-Mandat hinterlegen' button, a 'Bescheide' section with a toggle switch set to 'aktiviert', and a table of tax notices.

Nummer	Bescheid
155434	15.11.202
151020	04.01.20
125833	02.07.20

Sie haben es geschafft, nun sind Sie Onlinekunde.

Des Weiteren bietet das neue Portal viele neue Möglichkeiten:

- Behälteränderungswünsche direkt erfassen
- Übersicht all Ihrer Objekte in einem Konto
- Online Abruf Ihrer Bescheide und Archiv
- Direkte online Kommunikation
- Direkte Erfassung Ihres SEPA Mandats
- Übersicht Ihrer bisherigen Aufträge (Behälter, Sperrmüll)